

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Б1.О.03.05 МОДУЛЬ "ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ"

Педагогическая конфликтология и основы медиации

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

44.03.01 Педагогическое образование

Направленность (профиль)

44.03.01.32 Педагогический дизайн цифровой образовательной среды

Форма обучения

очная

Год набора

2022

Красноярск 2022

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили _____

А.В. Тимошков

должность, инициалы, фамилия

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование конфликтной компетентности бакалавра, получение знаний в области педагогической конфликтологии и представлений о процедуре медиации.

1.2 Задачи изучения дисциплины

- Знакомство с основными понятиями и категориями педагогической конфликтологии и медиации;
- Развитие навыков решения психолого-педагогических проблем, возникающих в профессиональной деятельности;
- Формирование умения осуществлять целенаправленный и обоснованный выбор стратегии и тактики поведения в конфликте;
- Формирование основания для занятия позиции посредника в конфликтной ситуации.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
ОПК-7: Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	
ОПК-7.1: Знает: особенности организации сетевой формы реализации образовательных программ с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность; механизмы взаимодействия участников образовательных отношений; основные закономерности возрастного развития, стадии и кризисы развития, социализация личности; индикаторы индивидуальных особенностей траекторий жизни участников образовательных отношений; технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений	

ОПК-7.2: Умеет: использовать технологии и методы	
организации взаимодействия участников образовательных отношений; использовать социальные сети для организации взаимодействия с различными участниками образовательной деятельности	
ОПК-7.3: Владеет: осуществляет планирование и организацию взаимодействий участников образовательных отношений с учетом основных закономерностей возрастного развития; использует в ходе планирования и организации взаимодействия участников образовательных отношений индикаторы их индивидуальных особенностей; использует технологии и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений для реализации образовательной деятельности; использует возможности социальных сетей для организации взаимодействия различных участников образовательной деятельности	
УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
УК-3.1: Понимает и определяет эффективность использования стратегии сотрудничества	
УК-3.2: Учитывает в совместной деятельности особенности поведения и общения разных людей	
УК-3.3: Сотрудничает с другими членами для достижения поставленной цели	

1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется с применением ЭО и ДОТ

URL-адрес и название электронного обучающего курса: <https://e.sfu-kras.ru/>.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	е
		1
Контактная работа с преподавателем:	2,22 (80)	
занятия лекционного типа	1,11 (40)	
практические занятия	1,11 (40)	
Самостоятельная работа обучающихся:	2,78 (100)	
курсовое проектирование (КП)	Нет	
курсовая работа (КР)	Нет	
Промежуточная аттестация (Экзамен)	1 (36)	

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п		Модули, темы (разделы) дисциплины		Контактная работа, ак. час.							
				Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
						Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
				Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
1. Педагогическая конфликтология											
		1. Характеристика конфликта как социального феномена.	2								
		2. Функции и особенности протекания конфликтов в образовательной среде	2								
		3. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и обучающимися	2								
		4. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог» и «педагог – родитель»	2								
		5. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией	2								
		6. Разрешение педагогических конфликтов	2								
		7. Структурный и динамический анализ конфликта	2								
		8. Социометрический анализ малой группы	2								

9. Технологии управления конфликтным взаимодействием	2							
10. Стратегии поведения личности в конфликте	2							
11. Технология проведения переговоров в конфликтном взаимодействии	2							
12. Ассертивные техники в изложении своей позиции в условиях конфликта	2							
13. Характеристика конфликта как социального феномена.			2					
14. Функции и особенности протекания конфликтов в образовательной среде			2					
15. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и обучающимися			2					
16. Особенности педагогических конфликтов между обучающимися			2					
17. Особенности педагогических конфликтов в диаде «педагог – педагог» и «педагог – родитель»			2					
18. Особенности педагогических конфликтов между педагогами и администрацией			2					
19. Разрешение педагогических конфликтов			2					
20. Структурный и динамический анализ конфликта			2					
21. Социометрический анализ малой группы			2					
22. Технологии управления конфликтным взаимодействием Стратегии поведения личности в конфликте			2					

23. Технология проведения переговоров в конфликтном взаимодействии			2					
24. Ассертивные техники в изложении своей позиции в условиях конфликта			2					
2. Основы медиации								
1. Медиация: сущность и основания	2							
2. Основные модели медиации	2							
3. Особенности процедуры медиации	2							
4. Коммуникативная компетентность медиатора	2							
5. Технология фасилитативной (классической) медиации	2							
6. Восстановительная медиация	2							
7. Основные восстановительные программы	2							
8. Службы школьной медиации и школьные службы примирения	2							
9. Медиация: сущность и основания			2					
10. Основные модели медиации			2					
11. Особенности процедуры медиации			2					
12. Коммуникативная компетентность медиатора			2					
13. Технология фасилитативной (классической) медиации			2					
14. Восстановительная медиация			2					
15. Основные восстановительные программы			2					
16. Службы школьной медиации и школьные службы примирения			2					
17.							100	

Bcero	40		40				100	
-------	----	--	----	--	--	--	-----	--

4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины

4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):

1. Программой не предусмотрено.
- 2.

4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Программой не предусмотрено.
- 2.

5 Фонд оценочных средств

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Для преподавания дисциплины необходимо: учебное помещение на 10–15 человек с презентационным оборудованием.